

# ОБЩИ УСЛОВИЯ VONROC B.V.

Седалище: Lingenstraat 6, 8028 PM Zwolle, Нидерландия  
Регистриран в Търговската камара под номер 71933107



## Член 1. Определения

1. В тези общи условия следните термини, когато са написани с главна буква, имат следните значения:

<b>VONROC:</b>	доставчикът и продавачът на Продуктите в Онлайн магазина и договорната страна по Договора с Купувача.
<b>Купувач:</b>	лицето, което закупува Продукти от VONROC чрез Онлайн магазина и договорната страна по Договора с VONROC.
<b>Оферта:</b>	предложение от VONROC към Купувача за сключване на Договор, например онлайн в Онлайн магазина, в ценова оферта, каталог или ценова листа, по имейл, телефон или устно.
<b>Поръчка:</b>	заявка за доставка на Продукти от Купувача към VONROC
<b>Договор:</b>	споразумението между VONROC и Купувача, на основание на което VONROC доставя Продукти на Купувача срещу заплащане.
<b>Продукти:</b>	всички стоки, предлагани и продавани от VONROC чрез Онлайн магазина
<b>Страни:</b>	VONROC и Купувачът заедно, и всяка поотделно „Страна“.
<b>Онлайн магазин:</b>	онлайн магазинът, чрез който VONROC предлага Продукти на посетителите чрез интернет.

2. Под „писмено“ в тези общи условия също така се разбира комуникация по имейл или дигитално (например чрез онлайн интерфейс), при условие че идентичността на подателя и целостта на съдържанието са достатъчно установени.

## Член 2. Приложимост

1. Тези общи условия се прилагат за всички Оферти, Договори и доставки на VONROC.
2. Всякакви общи условия на Купувача, независимо от наименованието им, се отхвърлят изрично. Отклонения от и допълнения към тези условия са приложими само ако и доколкото са изрично и писмено приети от VONROC.
3. Ако някоя или повече разпоредби на тези общи условия или Договора с VONROC са в противоречие с императивна законова разпоредба, тази разпоредба ще бъде анулирана и ще бъде заменена от нова, правно допустима и подобна разпоредба, определена от VONROC.
4. За сключването на договора от разстояние, тези Общи условия ще бъдат предоставени на Купувача чрез предоставяне на тези Общи условия, чрез посочения от VONROC уебсайт (за изтегляне и отпечатване) и/или чрез задължителното отбелязване на уебсайта на VONROC.

## Член 3. Оферти

1. Всички Оферти на VONROC са направени без ангажимент и могат да бъдат оттеглени, докато запасите траят (налично количество=0), освен ако не е посочено друго писмено.
2. Композитна ценова оферта не задължава VONROC да доставя част от Продуктите, включени в Офертата, срещу съответстваща част от посочената цена.
3. Съдържанието и обхватът на доставката се определят единствено от описанието на доставката, дадено в Офертата. Ако приемането (по незначителни точки) се отклонява от офертата, включена в Офертата, VONROC не е обвързан с това. Договорът няма да бъде сключен съгласно това отклоняващо се приемане, освен ако VONROC не посочи друго.
4. Очевидни грешки или печатни грешки в Офертите на VONROC не обвързват VONROC.
5. Цените в Онлайн магазина и в Офертите на VONROC са с включен ДДС, но без включени разходи за доставка и други държавни такси, освен ако не е посочено друго изрично.
6. VONROC има право да променя цените си по всяко време. Офертите не се прилагат автоматично за бъдещи Поръчки или вече направени Поръчки.

## Член 4. Сключване на Договора

Договорът се сключва в момента, когато Купувачът успешно премине всички стъпки от онлайн процеса на поръчка и извърши евентуално дължимото (предварително) плащане. След като Купувачът направи поръчката, VONROC ще потвърди Поръчката на Купувача по имейл.

#### Член 5. Доставка и срокове за доставка

1. Доставката се извършва чрез доставка на Продуктите на адреса за доставка, посочен от Купувача. VONROC ще информира Купувача за разходите за доставка преди подаване на поръчката.
2. Когато VONROC е посочил срок за доставка, той е само ориентировъчен. Посочен срок за доставка не може да се счита за краен срок. При превишаване на срок Купувачът трябва първо да уведоми VONROC писмено и да даде разумен срок за изпълнение, преди VONROC да изпадне в неизпълнение.
3. Купувачът се грижи всички данни, които VONROC посочва като необходими или които Купувачът разумно трябва да разбере като необходими за изпълнение на Договора, да бъдат предоставени на VONROC своевременно. Ако данните, необходими за изпълнение на Договора, не бъдат предоставени своевременно на VONROC, VONROC има право да спре изпълнението на Договора и/или да начисли допълнителни разходи, произтичащи от закъснението, на Купувача.
4. VONROC има право да достави Поръчката на части, да фактурира всяка част поотделно и да изисква плащане в съответствие с приложимите условия на плащане.

#### Член 6. Период на преглед и право на отказ

1. Когато Купувачът направи поръчка в Онлайн магазина, офертата ще включва период на преглед от 14 дни. Този период започва на деня след получаване на Продукта от или от името на Купувача. Покупката става окончателна само след изтичане на 14-дневния период след получаване на Продукта.
2. По време на периода на преглед Купувачът има право на отказ. Това означава, че Купувачът има възможност да върне получените Продукти.
3. Купувачът може да упражни правото на отказ, като уведоми VONROC писмено или по имейл в рамките на 14 дни след получаване от или от името на Купувача за своето намерение. Купувачът може да заяви връщане чрез уебсайта на VONROC. Купувачът също така може да използва Европейския стандартен формуляр за отказ, предоставен от VONROC на уебсайта, но не е задължен да го прави.
4. Когато Купувачът упражни правото на отказ, VONROC ще възстанови платената сума от Купувача не по-късно от 14 дни след получаване на върнатите Продукти. VONROC също ще възстанови разходите за доставка, ако пратката е била напълно върната. Ако не всички Продукти от поръчката са върнати, VONROC не е длъжен да възстанови разходите за доставка.
5. Купувачът може да упражни правото на отказ само ако Продуктите са върнати напълно, невредими, неизползвани и в оригиналната опаковка. Купувачът има право да извади Продуктите от опаковката, доколкото това е необходимо, за да оцени дали Продуктът отговаря на очакванията му. Купувачът трябва да запази оригиналната опаковка и да върне Продукта в невредимо състояние. След като Купувачът инсталира или използва Продукта, той не може повече да упражни правото на отказ.
6. Ако Купувачът прекали в изпробването и нанесе щети на Продукта, Купувачът трябва да обезщети VONROC за използването или намаляването на стойността. VONROC ще приспадне разумно обезщетение от сумата за възстановяване на Купувача.
7. Купувачът е длъжен да върне Продукта на VONROC в рамките на 14 дни след упражняване на правото на отказ. Разходите за връщане са за сметка на Купувача.
8. Продукти, изработени от VONROC по спецификации на Купувача, като Продукти, доставени в определен (нестандартен) размер или цвят по искане на Купувача, са изключени от правото на отказ.

## Член 7. Гаранционни условия

1. VONROC не предоставя друга гаранция освен тази, която е описана или уговорена конкретно в Договора или в тези общи условия.
2. Законният гаранционен срок на съответната държава на покупка се прилага за Продуктите на VONROC. Ако държавата на покупка няма законен гаранционен срок, гаранцията на доставените Продукти е 24 месеца.
3. Претенции по гаранция могат да бъдат предявени само ако са уведомени писмено от Купувача до VONROC в рамките на приложимия гаранционен срок и не по-късно от 2 месеца след откриването на недостатъците с ясно описание на установените дефекти.
4. Рисунките, техническите описания, моделите, пробите, образците, цветовете, теглата, размерите и материали, се предоставят от VONROC добросъвестно и колкото се може по-точно. Тези информативни данни обаче не са обвързващи. Отклонения в доставените Продукти в рамките на обичайните в бранша допустими отклонения и толерантности трябва да бъдат приети и не дават право на Купувача на рекламация, замяна, обезщетение или друго право, освен ако в договора изрично не е договорена по-малка допустимост или толерантност за отклонения.
5. VONROC не носи отговорност за необходими адаптации, произтичащи (частично) от всяко правителствено предписание относно естеството и/или качеството на доставените Продукти, използваните материали или конструкцията им.
6. Освен ако не е уговорено друго или ако дефектът не е резултат от качествени и/или конструктивни грешки в Продукта, следните случаи са изрично изключени от тази гаранция:
  - a. Части и аксесоари, подлежащи на износване, както и периодични проверки, поддръжка и ремонти или подмяна на части поради обичайно износване;
  - b. Дефекти или щети, причинени по причини, неотговарящи на производството и разработката на Продукта;
  - c. Злоупотреба или неправилна употреба, включително без ограничение всяка липса на правилна употреба на Продукта за предназначението му, както и всяка употреба в противоречие с указанията за употреба и поддръжка;
  - d. Дефекти или щети, произтичащи от употребата на Продукта в комбинация с аксесоари или помощни средства, които не са доставени, препоръчани или произведени от VONROC;
  - e. Дефекти или щети, произтичащи от неправилна или непълна инсталация или пускане в експлоатация, както и употреба, която не отговаря на настоящите технически или безопасностни стандарти, или неспазване на инструкциите за работа и ръководството за употреба на Продукта;
  - f. Дефекти или щети, произтичащи от неправилна или недостатъчна поддръжка.
7. Гаранцията също така изтича в случай на адаптации, ремонт, замяна или възстановителни работи, извършени от Купувача или трета страна, която не е определена от VONROC.
8. Когато Продуктите са свързани към съществуваща инсталация или оборудване, VONROC не гарантира оптимална работа или съвместимост на Продуктите.
9. Когато Купувачът рекламира своевременно, правилно и съгласно разпоредбите на този член и достатъчно е доказано, че Продуктите са дефектни, VONROC има право да избира между безплатна подмяна на дефектните Продукти след връщане от Купувача на дефектните Продукти, ремонт на дефектните Продукти или предоставяне на отстъпка от продажната цена, договорена по взаимно съгласие с Купувача.
10. Купувачът може да се възползва от гаранцията само ако върне Продуктите, за които се предявява гаранция, на VONROC. Купувачът трябва да позволи проверка на Продуктите от VONROC или трета страна, определена от VONROC. Ако дефектният Продукт попада в рамките на гаранционния срок, разходите за проверка са за сметка на VONROC. Ако дефектът не попада в рамките на гаранцията, VONROC има право да начисли разходите за проверка на Купувача.
11. Когато VONROC замени Продукти, за да изпълни гаранционните си задължения, заменените Продукти стават собственост на VONROC в момента на замяната.
12. Дефектни Продукти могат да бъдат върнати само след предварителна консултация с VONROC. Разходите за връщане на дефектни Продукти са за сметка на Купувача, освен ако VONROC установи, че Продуктите са дефектни и че този дефект е приписваем на VONROC.
13. С изпълнение на едно от горепосочените задължения, VONROC напълно ще изпълни гаранционните си задължения и няма да носи допълнителна (щетна) отговорност.
14. Рискът за връщане на Продукти е за сметка на Купувача. Разходите за връщане на Продукт под гаранция са

за сметка на Купувача. Ако VONROC установи, че Продуктът е дефектен, VONROC ще възстанови разходите за връщане на Купувача.

15. Купувачът няма право на рекламация, замяна, обезщетение или прекратяване на Договора с VONROC преди или след доставка, ако закупените Продукти не могат да се използват за определени специфични цели, освен ако тези цели не са били изрично посочени от VONROC.
16. Подаването на рекламация не спира задължението на Купувача за плащане на съответната Поръчка и Продукти.
17. Гаранцията ще бъде предоставена на Купувача в съответствие с принудителни гаранционни разпоредби, доколкото разпоредбите на този член са в противоречие с тях.

#### Член 8. Фактуриране и плащане

1. Плащането се извършва онлайн по време на подаване на поръчката чрез един от предложените от VONROC начини на плащане на уебсайта. VONROC също така ще предложи опция на Купувача да заплати минимум 50% от общата сума по-късно.
2. След изтичане на договорения срок за плащане Купувачът изпада в неизпълнение автоматично, без допълнително уведомление за неизпълнение.
3. От момента на неизпълнение Купувачът дължи законната лихва върху дължимата сума. Всички (извън)съдебни разходи, които VONROC прави за събиране на вземанията - както в, така и извън съда - са за сметка на Купувача. В този случай Купувачът дължи поне 5% възнаграждение с минимум от €40,00.
4. Ако Купувачът не изпълни своите задължения за плащане навреме, VONROC има право да спре изпълнението на Договора, включително доставката на Продуктите, докато Купувачът извърши плащането.
5. Ако Купувачът избере начин на плащане, при който плащането се извършва по-късно, съответният кредитор ще прехвърли вземането на Купувача към VONROC. От този момент Купувачът трябва да заплати дължимата сума на кредитора и кредиторът ще събира вземането.

#### Член 9. Отговорност

1. VONROC се старее да достави качествен Продукт на Купувача, който отговаря на очакванията на Купувача. VONROC обаче не носи отговорност за щети, произтичащи от неправилна или неуспешна употреба на Продукти от Купувача.
2. Ако VONROC е отговорен за щети, тази отговорност е ограничена до гаранционните задължения, произтичащи от Договора с Купувача, включително задълженията по член 7 от тези общи условия.
3. Ако на VONROC не се предоставя ограничение на отговорността съгласно параграфи 1 или 2 от този член, отговорността на VONROC е ограничена до компенсация за преки щети и до максимум сумата, която застрахователят ѝ изплаща в конкретния случай. Под преки щети се разбира само:
  - a. Разумните разходи за определяне на причината и обема на щетите, доколкото определянето се отнася до щети в смисъла на тези общи условия;
  - b. Възможни разумни разходи, направени за адаптиране на дефектното изпълнение на VONROC към договора, освен ако тези разходи не могат да бъдат приписани на VONROC;
  - c. Разумни разходи, направени за предотвратяване или ограничаване на щети, доколкото Купувачът може да докаже, че тези разходи са довели до ограничаване на преки щети, както е предвидено в тези общи условия.
4. VONROC не носи отговорност за непреки щети, включително телесни щети, последващи щети, загуба на печалба, пропуснати спестявания, репутационни щети, разходи за труд, разходи за материали, щети от прекъсване на бизнеса, екологични щети и щети, произтичащи от наложени глоби поради неспазване на (договорени) срокове за доставка.
5. VONROC не носи отговорност за щети, от какъвто и да е вид, произтичащи от неточни и/или непълни данни, предоставени от Купувача.
6. Ограниченията на отговорността за преки щети, посочени в тези общи условия, не се прилагат, ако щетите се дължат на умишлена или груба небрежност от страна на VONROC.

#### Член 10. Срок на давност

Във всички случаи срокът, в който VONROC може да бъде привлечен към отговорност за щети, е ограничен до 12 месеца след възникването на съответните щети и до максимум 24 месеца след доставката на Продуктите, които са причинили щетите.

#### Член 11. Непреодолима сила

1. VONROC не е задължен да изпълнява каквото и да било задължение, ако е възпрепятстван да го направи поради обстоятелства, които не са му по вина, и нито по закон, нито по правна сделка, нито по установените в обичая възгледи могат да бъдат приписани на VONROC.
2. Под непреодолима сила в тези общи условия се разбира, освен това, което се разбира по закон и съдебна практика, всички външни причини, предвидени или непредвидени, върху които VONROC не може да упражнява контрол, но които правят невъзможно изпълнението на задълженията му, включително невъзможността за доставка или забавяне на доставката поради епидемия или пандемия.
3. VONROC също има право да се позовава на непреодолима сила, ако обстоятелствата, които възпрепятстват (понастоящем) изпълнение, настъпят, след като VONROC е трябвало да изпълни своето задължение.
4. VONROC има право да спре изпълнението на задълженията по Договора за периода, през който непреодолимата сила продължава. Ако този период продължава повече от 30 дни, както VONROC, така и Купувачът имат право да прекратят Договора, без да са задължени да обезщетяват другата страна.
5. Ако VONROC вече е изпълнил частично задълженията си по Договора към момента на настъпване на непреодолимата сила или може да ги изпълни, и изпълнената част има самостоятелна стойност, VONROC има право да фактурира вече изпълнената част отделно. Купувачът е задължен да плати тази фактура, сякаш става въпрос за отделен Договор.

#### Член 12. Обезщетение

Купувачът обезщетява VONROC за всякакви искове от трети страни, които претърпяват щети във връзка с изпълнението на Договора или използването на Продуктите, чиито причина може да бъде приписана на Купувача. Когато VONROC бъде предявен иск от трети страни в това отношение, Купувачът е задължен да подкрепи VONROC както извън, така и в съдебен ред и незабавно да направи всичко, което може да се очаква от Купувача в този случай. Ако Купувачът не предприеме адекватни мерки, VONROC има право да направи това без уведомление за неизпълнение. Всички разходи и щети за VONROC и трети страни, произтичащи от това, са изцяло за сметка и риск на Купувача.

#### Член 13. Изменение на общите условия

VONROC има право да изменя тези общи условия по всяко време. Изменените условия влизат в сила в обявеното време на влизане в сила. VONROC ще информира Купувача своевременно за изменените условия, например чрез публикуване на уебсайта. Ако не е обявено време на влизане в сила, измененията влизат в сила спрямо Купувача, когато измененията бъдат съобщени на Купувача.

#### Член 14. Приложимо право, тълкуване и избор на форум

1. Всички договори, сключени и сключвани от VONROC, са подчинени на нидерландското право.
2. В случай на тълкуване на съдържанието и обхвата на тези общи условия, както и в случай на конфликт между съдържанието или тълкуването на каквито и да е преводи на тези общи условия и нидерландската версия, нидерландският текст винаги има решаващо значение.
3. Всички спорове, произтичащи от тези общи условия, Договора или от договори, произтичащи от тях, ще бъдат разрешавани от компетентния съд в района, където е установен VONROC, освен ако задължителна законова разпоредба не противоречи на това. За потребителите се прилага правото на страната, в която Купувачът има местожителство, и компетентният съд е този на местожителството на Купувача, освен ако страните не се съгласят след възникването на спора, че за спора е компетентен нидерландският съд и че се прилага нидерландското право.

VONROC си запазва правото да изменя или актуализира тези Общи условия по всяко време. Винаги проверявайте датата по-долу и редовно проверявайте за нови версии.

*Тези Общи условия са актуализирани за последно на 18 юни 2024 г.*